

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der als Einzelunternehmen geführten Hundeschule Natürlich mit Hund, geführt durch Sandra Pfaffinger, und dem/der AuftraggeberIn. Es wird davon ausgegangen, dass der/ die AuftraggeberIn gleichzeitig der/ die TierhalterIn ist. Im Folgenden wird der/ die Auftraggeberin als Kundin bezeichnet.

Natürlich mit Hund erbringt sämtliche angebotene Dienstleistungen auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

Natürlich mit Hund behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage www.natuerlichmithund.at/agb zu finden ist. Für bereits erfolgte Buchungen gilt weiterhin die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Fassung.

II VERTRAGSANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche durch Natürlich mit Hund veröffentlichte Angebote, sei es auf der Homepage www.natuerlichmithund.at, in Printmedien oder mündlich sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten.

Der Vertrag kommt durch die Buchung des Kunden und die Buchungsbestätigung von Natürlich mit Hund zustande. Sowohl Buchung als auch Buchungsbestätigung können schriftlich als auch mündlich erfolgen. Bei allen Angeboten ist die Platzzahl begrenzt.

Mündlich vereinbarte Einzeltrainings, Beratungsstunden, Kursbesuche, Seminarteilnahmen und dergleichen sind grundsätzlich verbindlich.

III PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Aktuelle Preise und Kurs- und Seminartermine können der Homepage www.natuerlichmithund.at und eventuellen Printmedien entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind vorbehalten.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage bekanntgegebenen Preise.

Die Bezahlung von Einzelstunden kann im Voraus als Block erfolgen, bei Einzelbuchungen ist das anfallende Entgelt jeweils direkt nach dem Training zu entrichten.

Die Bezahlung von Gruppenstunden ist unverzüglich, spätestens jedoch drei Werktage nach Erhalt der Rechnung, vorzunehmen und muss jedenfalls vor der ersten Kursstunde erfolgt sein. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit der erfolgten Bezahlung der Kurskosten gültig.

Die Bezahlung von Seminaren ist unverzüglich, spätestens jedoch drei Werktage nach Erhalt der Rechnung, vorzunehmen und muss jedenfalls vor Beginn des Seminars erfolgt sein. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit der erfolgten Bezahlung des Seminarbeitrages gültig.

Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung, die Kurs- und/oder Seminarkosten sind trotzdem zu entrichten.

Die Preise verstehen sich – mit Ausnahme von Seminaren, da dort die Teilnahme von Hunden eine schriftliche Genehmigung erfordert – jeweils für einen Kunden und einen Hund. Die Kosten für Begleitpersonen und/oder mehrere Hunde können, falls nicht beim jeweiligen Angebot angegeben, schriftlich, telefonisch oder persönlich erfragt werden.

IV WEITERE TRAININGSBEDINGUNGEN

Voraussetzung für alle Trainings und Verhaltensberatungen ist ein ausführliches, persönliches Erstgespräch.

gesondertes Gruppenkurse

- Voraussetzung für die Teilnahme an Gruppenkursen ist ein ausführliches, persönliches Erstgespräch sowie die von Natürlich mit Hund festgelegten Einzeltrainings zur Vorbereitung.
- Es können nur sozialverträgliche Hunde in einen Gruppenkurs aufgenommen werden. Für alle weiteren Hunde wird ein entsprechendes Einzeltraining angeboten, nach Möglichkeit mit einem Assistenzhund und/oder einem Assistenzteam, dies obliegt dem Ermessen von Natürlich mit Hund.
- Die auf der Homepage angegebenen Kurszeiten sind verbindlich.
- Falls nicht anders angegeben beträgt eine Gruppenkurseinheit 60 Minuten. Natürlich mit Hund behält sich ausdrücklich vor die Einheit für einzelne Hunde zu deren Wohl nach alleinigem Ermessen von Natürlich mit Hund zu unterbrechen und/oder frühzeitig zu beenden. Dies kann zum Beispiel bei Verletzung oder übermäßigem Stress des Hundes der Fall sein. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist. Müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, so muss unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrenlos und angenehm zulassen.
- Natürlich mit Hund behält sich ausdrücklich das alleinige Recht vor bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, einem oder mehreren der betroffenen Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

Blockkarten sind vergünstigte Einzeltrainings. Die Abrechnung erfolgt je angefangener Viertelstunde.

Kurs- und/oder Blockkarten sind nicht übertragbar. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben sie wertlos. Die Gültigkeitsdauer ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

Von Natürlich mit Hund wird keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles übernommen. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, unter anderem abhängig von seiner Rasse(mischung), seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen physischen und psychischen Voraussetzungen orientieren.

Natürlich mit Hund hält ausdrücklich fest, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung durch den Kunden auch außerhalb der Unterrichtseinheiten Erfolg haben.

V STORNOBEDINGUNGEN

Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

Bei einer Verhinderung des Kunden besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Bei Gruppentrainings kann die verpasste Einheit nicht nachgeholt werden und wird auch bei einer Absage seitens des Kunden nicht rückvergütet.

Einzeltrainings:

Absagen und Verschiebungen müssen bis 48 Stunden vor dem Termin bekannt gegeben werden, danach werden 100% des vereinbarten Aufwandes berechnet. Falls keine konkrete Dauer vereinbart wurde, werden für Erstgespräch 90min und für weitere Trainingseinheiten 60min angenommen.

Kurse:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 28 Tage vor Kursbeginn möglich. Im Falle einer Stornierung betragen die Stornierungskosten bis 21 Tage vor Beginn 20% und bei Stornierung bis sieben Tage vor Kursbeginn 50% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung danach oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Kursbetrag fällig bzw. erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Seminare:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 28 Tage vor Seminarbeginn möglich. Im Falle einer Stornierung betragen die Stornierungskosten bis 21 Tage vor Beginn 20% und bei Stornierung bis sieben Tage vor Seminarbeginn 50% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung danach oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Seminarbetrag fällig bzw. erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Allfällige Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei Natürlich mit Hund. Der Eingang der Stornierung wird umgehend nach Erhalt bestätigt. Erhält der Kunde keine Bestätigung ist davon

auszugehen, dass keine Stornierung eingegangen ist. In diesem Fall empfiehlt sich eine erneute Kontaktaufnahme.

Blockkarten können nicht rückerstattet werden.

VI VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Der Kunde versichert, dass bei seinem Hund ein gültiger Impfschutz besteht, dieser gechipt, behördlich angemeldet und haftpflichtversichert ist sowie, dass etwaige weitere, hier nicht genannte, gesetzliche Bestimmungen erfüllt sind. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen.

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.

Der Kunde ist verpflichtet Natürlich mit Hund unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige akute und/oder chronische Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes wie beispielsweise Aggressivität oder Ängstlichkeit vor Beginn der ersten Trainingseinheit, das bedeutet prinzipiell vor dem Erstgespräch, zu informieren. Kommt es zu einem späteren Zeitpunkt zu einem der eben genannten Dinge, ist der Kunde ebenso verpflichtet Natürlich mit Hund unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß vor der nächsten Trainingseinheit zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet Natürlich mit Hund gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin vor einer Trainingseinheit zu informieren.

Natürlich mit Hund ist berechtigt läufige Hündinnen, kranke, parasitenbefallene und/oder verhaltensauffällige Hunde vom Training vorübergehend oder ganz auszuschließen. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist, müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, so muss unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrenlos zulassen.

VII KURSABSAGEN UND TEILNAHMEAUSSCHLUSS

Natürlich mit Hund behält sich vor Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen. Etwaige bezahlte Kursgebühren werden in diesem Falle zur Gänze rückerstattet.

Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse seitens Natürlich mit Hund ausfallen, ist Natürlich mit Hund verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

Natürlich mit Hund behält sich vor Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Gruppentraining teilnehmen zu lassen.

Natürlich mit Hund behält sich ausdrücklich vor Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen,

- die gegen die Philosophie von Natürlich mit Hund handeln – insbesondere wenn diese physische un/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund oder einen anderen anwenden und/oder
- deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört und/oder
- deren teilnehmender Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, andere Tiere oder Sachen darstellt.

Kursgebühren sind in diesen Fällen in vollem Ausmaß geltend.

VIII HAFTUNG

Eine Haftung von Natürlich mit Hund als Einzelunternehmen, sowie der Person Sandra Pfaffinger, für Körper-, Sach- und/oder Vermögensschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Trainerin vor. Natürlich mit Hund haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde bzw. Hundehalter übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Natürlich mit Hund handelt.

Sofern der Kunde durch Natürlich mit Hund aufgefordert wird seinen Hund abzuleinen, übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür.

Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw. Hundehalters. Natürlich mit Hund übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch Halter entstanden sind.

Für Schäden, die der Hund während des Trainings oder der Therapie dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens der Trainerin, ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter.

Falls der Hund während des Trainings oder der Therapie erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch die Trainerin, eine Haftung durch die Trainerin ausgeschlossen.

Die Mitnahme von Hunden ist bei Seminaren nicht gestattet, Ausnahmefälle bedürfen jedenfalls einer schriftlichen Genehmigung seitens Natürlich mit Hund. In solchen Ausnahmefällen haftet für etwaige Schäden, die der teilnehmende Hund bzw. die teilnehmenden Hunde Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt bzw. zufügen ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter. Eine Haftung durch Natürlich mit Hund oder Sandra Pfaffinger bei etwaiger Verletzung oder Erkrankung des Hundes bzw. der Hunde ist ausgeschlossen.

Sollte bei einem etwaigen Schadenereignis die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, verpflichtet sich der Hundehalter die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

Die Inanspruchnahme jeglichen Angebotes von Natürlich mit Hund seitens des Kunden erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von den geltenden AGB's, insbesondere vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Eltern haften für ihre Kinder.

IX SEMINAR- UND/ODER TRAININGSUNTERLAGEN

Seminar- und/oder Trainingsunterlagen (auch auszugsweise), die von Hundeschule Natürlich mit Hund ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Sandra Pfaffinger in keiner Weise vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich verwendet werden. Unterlagen von Hundeschule Natürlich mit Hund sowie einzelne Auszüge daraus dürfen in keiner Form (durch Fotokopie oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Sandra Pfaffinger reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet oder vervielfältigt werden.

X SPEICHERUNG UND DATENSCHUTZ

Der Kunde stimmt der Verwendung der elektronischen Speicherung der persönlichen Daten durch Hundeschule Natürlich mit Hund zu. Neben den Daten, die im Zuge der Anmeldung bekannt gegeben werden und allen Daten, die im Zusammenhang mit der in Anspruch Namen und Verrechnung von Leistungen anfallen, ist die Hundeschule Natürlich mit Hund zur Verwendung und Verarbeitung aller bekannt gegebenen Daten berechtigt. Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitungen der persönlichen Daten kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

XI GERICHTSSTAND

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung.

Stand März 2018